



innovatie van diagnostiek

Algemene voorwaarden Stichting iDx

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. iDx: stichting iDx, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Arthur van Schendelstraat 64, 3511 ME, Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 41179617.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie iDx een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: iDx en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan iDx zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: In het kader van de Overeenkomst verleent iDx projectmanagement- en organisatieadviesdiensten, evenals begeleiding, stimulering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van iDx tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen

afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Indien iDx naar aanleiding van de kennismaking met de Opdrachtgever een Overeenkomst met de Opdrachtgever wenst te sluiten, ontvangt de Opdrachtgever een door hem te ondertekenen overeenkomst. Door ondertekening en retournering van de overeenkomst door de Opdrachtgever, binnen de eventueel daartoe door iDx aangegeven termijn, komt de Overeenkomst tot stand.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

4 Derden

1. iDx is na overleg en met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. iDx is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar bij de uitvoering van de Dienstverlening betrokken derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in dit artikel. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan iDx, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van iDx, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de eventuele derden die iDx bij de Dienstverlening betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. iDx gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5 Rechten en verplichtingen van partijen in het algemeen

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door iDx voorgeschreven wijze, aan iDx beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan iDx beschikbaar gestelde informatie. iDx is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Voorts dient iDx op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door iDx gewenste zaken en voorzieningen. In het bijzonder zal de Opdrachtgever op verzoek van iDx een eigen werkruimte met laptop en telefoonaansluiting en/of datanetaansluiting beschikbaar stellen.
3. De Opdrachtgever dient iDx steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties, waaronder mede verstaan wordt toegang tot de relevante personeelsdossiers, klantenbestanden en/of patiëntgegevens.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van iDx en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door iDx mogelijk te maken.
5. iDx verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de Dienstverlening dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt iDx zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; iDx kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
6. Het staat iDx te allen tijde vrij om diensten te verlenen voor derden, ook indien het derden betreft die concurrenten van de Opdrachtgever zijn.

6 Overmacht

1. iDx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop iDx geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van de feitelijke opdrachtneemster, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien iDx bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

7 Opschorting en ontbinding

1. iDx is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst iDx ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door iDx in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is iDx gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door iDx uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die iDx ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien iDx de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

8 Honorarium, bijkomende kosten en betalingen

1. De door Partijen ondertekende overeenkomst vermeldt het tarief waartegen de Diensten worden verleend, alsook de eventuele bijkomende kosten die aan de Opdrachtgever worden doorberekend, zoals reis-, verblijfs- en parkeerkosten, etc.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders vermeld, zijn alle door iDx vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. De daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten worden maandelijks op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, is de administratie van iDx bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur vermelde betaalinstructies.
6. iDx is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan iDx kan worden toegerekend.
2. iDx is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. iDx kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van iDx in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iDx aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan iDx toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht iDx jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is iDx te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient iDx daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van iDx ter zake vervalt.
4. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door iDx verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan iDx.

5. De aansprakelijkheid van iDx is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van iDx beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van iDx betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van iDx nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door iDx afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van iDx dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
6. De Opdrachtgever vrijwaart iDx van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan iDx toerekenbaar is. Indien iDx uitdien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden iDx zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is iDx, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van iDx en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10 Geheimhouding

1. iDx zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst iDx ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van iDx.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie. De inhoud van de Overeenkomst geldt ten alle tijde als vertrouwelijke informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel blijft ook van kracht na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.

5. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
6. iDx is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienst-verlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Slotbepalingen

1. iDx is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen in verband met een eventueel toekomstige wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van iDx een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.